

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Informace o správci osobních údajů

Společnost Colsys s.r.o., která je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu Praha, vložka C, oddíl 902 (dále jen „správce“) přijala následující zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

Společnost Colsys s.r.o. figuruje při zpracování osobních údajů v roli správce. Jako správce definuje účel a prostředky pro zpracování osobních údajů.

Subjekty, jejichž údaje společnost zpracovává

Osoby, které se správcem uzavřou kupní smlouvu v souvislosti s prodejem zboží, které je nabízeno správcem (dále jen „zákazník“).

Uživatelé webových stránek www.colsys.cz (dále jen „webové stránky“ a „uživatelé“).

Obě skupiny subjektů jsou dále též označovány souhrnně jako „poskytovatelé“.

Kategorie zpracovávaných údajů

Údaje zákazníků, potenciálních zákazníků a uživatelů, které sami poskytnou správci prostředky elektronické komunikace, případně své osobní údaje vloží do formuláře na webových stránkách. Jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu bydliště, popř. místa dodání, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Pokud se na webových stránkách zaregistrují uživatelé pouze k odběru obchodních a marketingových sdělení, správce u nich zpracovává pouze e-mailovou adresu.

Údaje shromážděné prostřednictvím cookies. Pokud poskytovatel osobních údajů povolil svému webovému prohlížeči v rámci nastavení cookies jejich ukládání a souhlasí s jejich používáním, získává správce údaje o jeho aktivitě na webových stránkách a o jeho preferencích, a to za účelem vylepšování své nabídky produktů a služeb.

Účely zpracování osobních údajů

Plnění smlouvy mezi správcem a kupujícím (vyřízení objednávky) – identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, popř. místo dodání, kontaktní údaje (telefon a e-mail). Bez těchto údajů nemůže správce objednávku vyřídit. Telefonní číslo není povinné, a pokud jej kupující správci sdělí, činí tak za účelem vyřízení objednávky.

Vyřízení dotazu poskytovatele. V případě, že poskytovatel sdělí správci libovolné osobní údaje v rámci dotazu, ať už prostřednictvím webového formuláře nebo jinou formou komunikace, správce tyto údaje použije pouze za účelem vyřízení odpovědi na dotaz. Správce dále bude osobní údaje v rámci dotazu zpracovávat za účelem archivace dotazu a případné následné související komunikace s poskytovatelem za účelem ochrany svých práv.

Nabídka služeb či produktů a také propagace správce formou obchodních sdělení – e-mailová adresa, příležitostně také číslo telefonu. V tomto případě probíhá zpracování pouze na základě uděleného souhlasu poskytovatele, který je zcela dobrovolný. Souhlas je možné udělit při vytvoření objednávky zboží, při založení zákaznického účtu, anebo také později v nastavení zákaznického účtu. Souhlas je udělen také zadáním e-mailové adresy do formuláře sloužícímu pro registraci k odebírání obchodních sdělení na webových stránkách. V takovém případě správce svá obchodní sdělení zasílá pouze e-mailem.

Personalizace a zlepšení obsahu a kvality webových stránek, analýza jejich návštěvnosti a cílení reklamy a propagace správce – údaje o návštěvě webových stránek při využití cookies, o prohlížených produktech a službách a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování údajů je ve většině případů možné pouze po udělení souhlasu. Na základě získaných dat může správce vytvářet statistiky, analýzy a souhrny o chování návštěvníků webových stránek. Na základě těchto údajů pak správce může lépe cílit reklamu či přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co návštěvníky opravdu zajímá.

Subjekty s přístupem k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává správce, jeho obchodní zástupci a pracovníci. Veškeré osoby, které pro správce pracují, nebo s ním spolupracují, a mají přístup k osobním údajům, jsou zavázány k mlčenlivosti. Tento jejich závazek trvá i po ukončení spolupráce se správcem.

Správce pověřuje zpracováním osobních údajů také další subjekty, tzv. zpracovatele. Za zpracovatele je považován každý subjekt, který pro správce zpracovává osobní údaje způsobem a za účelem, který správce definuje. Zpracovatel nesmí tyto účely nijak rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje souhlas poskytovatele, pak správce údaje předává zpracovatelům až po udělení souhlasu. Správce předává zpracovatelům pouze ty údaje, které jsou nezbytně nutné k zajištění jejich služeb. Mezi správcem využívané zpracovatele patří:

Přepravní společnosti – doručení objednávky

- Google LLC, Facebook Inc., YouTube LLC, Seznam.cz, a.s., YANDEX LLC – nástroje pro on-line marketing
- Účetní – vedení účetnictví a jeho kontrola
- Programátor – správa a rozvoj informačního systému

Odvolání souhlasu, ukončení zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení – zasílání obchodních sdělení správce je možné zrušit kdykoliv. Buď v nastavení zákaznického účtu, nebo využitím příslušného odkazu, který je umístěn na konci každého obchodního sdělení. Zrušení lze provést také písemným odvoláním souhlasu buď na adresu elektronické pošty správce, nebo na adresu jeho sídla.

Cookies – chce-li poskytovatel na svém zařízení vypnout ukládání souborů cookies, může upravit nastavení přímo ve svém internetovém prohlížeči. Způsob, jak to provést, se liší podle typu prohlížeče. Podrobný postup bývá zpravidla uveden v jeho nápovědě. V případě, že správce nemůže ukládat soubory cookies, některé části webových stránek nemusí pracovat správně.

Doba trvání zpracování osobních údajů

Osobní údaje, které správce získal za účelem plnění smlouvy, zpracovává po celou dobu trvání kupní smlouvy a po dobu pěti let po ukončení kupní smlouvy. To vše pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který s kupní smlouvou souvisí. Ze zákona správce následně uchovává některé údaje uvedené na účetních dokladech.

Správce zasílá obchodní sdělení zákazníkovi, potenciálnímu zákazníkovi a uživatelům do doby ukončení jejich odběru nebo do odvolání uděleného souhlasu. Nejdéle však obchodní sdělení zasílá po dobu 5 let od posledního udělení souhlasu. Poté správce znovu vyzve poskytovatele k potvrzení, zda má i nadále zájem o zasílání obchodních sdělení.

Osobní údaje získané v souvislosti s vyřízením dotazu zákazníka, potenciálního zákazníka či uživatele zpracovává správce po dobu nezbytně nutnou k sestavení a odeslání odpovědi. V případě archivace dotazu z důvodu ochrany svých práv, archivuje správce tento dotaz po dobu nezbytně nutnou k takové ochraně (např. s ohledem na promlčecí lhůty apod.).

Údaje, které správce získal pro marketingové účely prostřednictvím souborů cookies, zpracovává po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tedy po dobu, kdy je ukládání cookies povoleno v internetovém prohlížeči poskytovatele. Zpracování může pokračovat i po odvolání souhlasu, ovšem nejdéle do okamžiku expirace příslušného druhu cookies.

Ostatní zpracování osobních údajů, které jsou nad rámec uvedených lhůt, správce provádí jen v případě, že je to nezbytně nutné pro účely jeho oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních závazků.

Práva poskytovatele osobních údajů

Žádat informace o osobních údajích zpracovávaných správcem, o účelu a povaze zpracování osobních údajů a o případných příjemcích osobních údajů mimo správce.

Žádat přístup k údajům, které poskytovatel sdělil správci v průběhu objednávky, při zakládání zákaznického účtu nebo při registraci na webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva, správce potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány. Tyto údaje budou případně poskytovateli zpřístupněny spolu s informacemi o jejich zpracování.

Žádat opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné.

Žádat vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), pokud se poskytovatel domnívá, že správce zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou jeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.

Žádat výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již správce nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním poskytovatel nesouhlasí. Jsou-li uvedené podmínky splněny, správce takové údaje zcela nebo částečně likviduje.

Žádat přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě souhlasu od správce k jinému subjektu. V tomto případě správce předá osobní údaje v běžně používaném formátu poskytovateli nebo jinému správci podle žádosti poskytovatele.

Pokud se poskytovatel domnívá, že správce porušil své povinnosti, může se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zabezpečeným způsobem. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Správce hledí při zpracování osobních údajů na technické i organizační zabezpečení.

Všechny osobní údaje v elektronické formě správce ukládá do databází a systémů, ke kterým mají přístup pouze osoby, jež s osobními údaji bezprostředně nakládat potřebují v nezbytně nutném rozsahu pro účely uvedené v těchto zásadách.

Kontaktní údaje

Ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se poskytovatelé mohou obracet na správce emailem na kladno@colsys.cz

Tyto zásady nabývají účinnosti: 25. 5. 2018